

第6次野辺地町行財政改革大綱

改革プラン

(1)仕事の改革

No.	改 革 事 項	改 革 プ ラ ン
1	①事務事業の整理合理化	行政事務の電算化
2	①事務事業の整理合理化	口座引き落としの導入
3	②DX化の推進	自治体DXの推進
4	③広報・公聴事業の充実	広報・情報提供機能の強化
5	③広報・公聴事業の充実	デジタルサイネージを活用した庁舎案内

(2)職員の改革

No.	改 革 事 項	改 革 プ ラ ン
6	④働きやすい環境づくり	組織の効率的運営
7	④働きやすい環境づくり	業務の標準化
8	⑤組織力の向上	職員研修の充実
9	⑤組織力の向上	情報セキュリティ対策の強化
10	⑥定員管理・給与の適正化	職員数の適正化

(3)財政の改革

No.	改 革 事 項	改 革 プ ラ ン
11	⑦歳入の確保	ふるさと納税の推進
12	⑦歳入の確保	納税通知書用封筒への有料広告の掲載
13	⑧公共施設の長寿命化と維持管理費用の節減	野辺地町健康増進センターの利活用

野辺地町行財政改革プラン

整理番号	1	取組名称 (概要)	行政事務の電算化		担当課	介護・福祉課
取組内容	障害福祉サービス支給業務支援ソフトの導入					
効 果	・国保連請求審査業務時間の短縮(毎月の手入力作業時間⇒0時間) ・請求業務のデータ作成時間の短縮 ・障害福祉サービス支給、国保連請求審査事務の作業ミスの防止					
評価指標	システム導入・運用					
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	
年度目標	システム導入	システム運用				
効果等						
実施状況 取組の内容						

野辺地町行財政改革プラン

整理番号	2	取組名称 (概要)	口座引き落としの導入	担当課	会計課
取組内容	毎月定額で支出されているものについて、口座引き落としを導入する。				
効 果	各課で毎月起票している伝票事務の軽減				
評価指標	・導入の検討 ・口座引き落としの導入				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
年度目標	検討	導入	口座引き落としの実施		
効果等					
実施状況 取組の内容					

野辺地町行財政改革プラン

整理番号	3	取組名称 (概要)	自治体DXの推進		担当課	総務課
取組内容	自治体DXの推進による、町民サービス向上と行政事務の効率化のため、町のDX推進計画(仮称)を策定し、それに基づいて庁内DXを推進する。					
効 果	DXの推進により、定型的で単純な事務作業は任せ、職員は企画立案業務や町民への直接的なサービス提供といった「職員でなければできない業務」に注力するスマート自治体への転換が図られる。 町としての方針を定めることで、庁内DX化の優先順位を明確化することができる。 ※想定されるDX化 電子申請、キャッシュレス決済、電子決裁 等					
評価指標	DX推進計画(仮称)の策定、それに基づく取組の実施					
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	
年度目標	DX推進計画(仮称)の策定	令和6年度に策定する計画に基づく取組の実施				
効果等						
実施状況 取組の内容						

野辺地町行財政改革プラン

整理番号	4	取組名称 (概要)	広報・情報提供機能の強化	担当課	総務課
取組内容	情報の入手手段の多様化に対応するため、町ホームページのさらなる充実を図りつつ、多様なSNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)を導入し、情報発信力の強化を図る。				
効 果	生活情報、災害情報及び観光情報等のタイムリーかつ効果的な情報発信が可能となる。 SNSを頻繁に利用する若年層の行政に対する関心を高めることが期待される。				
評価指標	・SNS広報の導入 ・フォロワー数				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
年度目標	SNS広報の導入	100人	200人	300人	400人
効果等					
実施状況 取組の内容					

野辺地町行財政改革プラン

整理番号	5	取組名称 (概要)	デジタルサイネージを活用した庁舎案内		担当課	総務課
取組内容	庁舎正面玄関にタッチパネル式のデジタルサイネージを設置し、来庁者に向けた庁舎案内機能によるサービス向上を図る。					
効 果	手軽に目的窓口を検索できるといった来庁者へのサービス向上が期待できる。					
評価指標	庁舎案内機能による町民サービスの向上					
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	
年度目標	庁舎案内機能による町民サービスの向上					
効果等						
実施状況 取組の内容						

野辺地町行財政改革プラン

整理番号	6	取組名称 (概要)	組織の効率的運営		担当課	総務課
取組内容	社会情勢や行政施策に的確に対応した組織体制を維持するため、必要に応じて組織機構の見直しを図る。					
効 果	限られた職員数の中で、効率的かつ効果的な組織体制の確保が図られる。					
評価指標	社会情勢に応じた、効率的かつ効果的な組織体制の確保					
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	
年度目標	必要に応じて検討・見直し					
効果等						
実施状況 取組の内容						

野辺地町行財政改革プラン

整理番号	7	取組名称 (概要)	業務の標準化	担当課	全課 総務課(総括)
取組内容	各業務の作業や手続きに関するマニュアルを作成し、行政事務執行の適正化及び円滑化を図る。				
効 果	業務の手順を明文化・文書化することで業務の標準化が図られ、業務の属人化や不適切な事務処理の防止につなげる。				
評価指標	業務マニュアルの作成・運用				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
年度目標	業務マニュアル の作成	業務マニュアル運用・必要に応じて改訂			
効果等					
実施状況 取組の内容					

野辺地町行財政改革プラン

整理番号	8	取組名称 (概要)	職員研修の充実	担当課	総務課
取組内容	職員研修の充実、継続を図る。				
効 果	職員の意識改革やスキル向上につながる研修を継続して実施し、組織の中で期待される役割を自覚し、求められる能力を十分に発揮できる人材を育成していくことで、住民サービスの向上へとつなげる。				
評価指標	研修参加人数				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
年度目標	60人	60人	60人	60人	60人
効果等					
実施状況 取組の内容					

野辺地町行財政改革プラン

整理番号	9	取組名称 (概要)	情報セキュリティ対策の強化	担当課	総務課
取組内容	町が保有する情報資産の機密性、完全性及び可用性を維持するため、情報セキュリティに関する職員研修を実施するとともに、定期的な調査及び自己点検を実施する。				
効 果	全庁的な情報セキュリティ対策の向上が図られる。				
評価指標	研修の実施回数…年1回以上 調査・自己点検の回数…年1回以上				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
年度目標	研修の実施回数…年1回以上 調査・自己点検の回数…年1回以上				
効果等					
実施状況 取組の内容					

野辺地町行財政改革プラン

整理番号	10	取組名称 (概要)	職員数の適正化	担当課	総務課
取組内容	・職員数が定員に達していない現状を踏まえ、多様化・高度化する町民ニーズに応じていくための必要な職員数を確保しつつ、計画的かつ適正な定員管理に努める。(現定員管理計画 R3～R7) ・即戦力となり得る、社会人枠での中途採用を検討する。				
効 果	業務執行の弾力性、機動性が高まることにより、行政サービスの安定化が図られる。				
評価指標	定員管理計画にある年次別目標職員数を基準とした当該年度に係る達成人数				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
年度目標	132人	130人	新たな定員管理計画の策定に準じた目標を設定する。		
効果等					
実施状況 取組の内容					

野辺地町行財政改革プラン

整理番号	11	取組名称 (概要)	ふるさと納税の推進	担当課	総務課
取組内容	・ふるさと納税のSNS等を利用した効果的なPR ・ポータルサイトの拡充による納税のしやすさ向上				
効 果	寄附による自主財源の確保と地域経済の活性化、寄附者の寄附しやすさの向上				
評価指標	ふるさと納税額(最低確保額) (参考: R4ふるさと納税額 5,947,000円)				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
年度目標	7,000,000円	8,000,000円	9,000,000円	10,000,000円	10,000,000円
効果等					
実施状況 取組の内容					

野辺地町行財政改革プラン

整理番号	12	取組名称 (概要)	納税通知書用封筒への有料広告の 掲載	担当課	税務課(総括) 町民課 介護・福祉課
取組内容	・町税、保険料等の納付通知書の発送用に使用する各種封筒に広告を掲載する。				
効 果	広告収入による自主財源の確保				
評価指標	・実施準備(情報収集・例規整備等) ・広告募集 ・広告収入額				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
年度目標	実施準備	広告募集	広告収入額		
効果等					
実施状況 取組の内容					

野辺地町行財政改革プラン

整理番号	13	取組名称 (概要)	野辺地町健康増進センターの適正管理			担当課	健康づくり課
取組内容	健康増進センター内に配置している介護・福祉課及び健康づくり課が役場新庁舎へ移動した後の健康増進センターについて、施設の適正管理を図る。						
効 果	指定管理者制度等の導入を検討することにより、効率的・効果的な公有施設の管理が図られる。						
評価指標	健康増進センターの適正管理						
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度		
年度目標	検討	健康増進センターの適正管理					
効果等							
実施状況 取組の内容							