

別表「評価項目、評価内容及び評価基準」

1、参加資格に係る審査

| No. | 評価項目                | 評価内容                          | 評価基準                                            |
|-----|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1   | 提案者に関すること<br>(計10点) | 収納代行受託実績                      | a.過去2年間に1年以上継続して、地方税等の市町村公金収納業務受託の実績を3件以上有しているか |
| 2   | 仕様に関すること<br>(計20点)  | 提携コンビニエンスストア及びスマホ決済アプリの種類(6点) | a.セブンイレブン・ジャパン、ファミリーマート、ローソンを含む4社以上と提携しているか     |
|     |                     |                               | b.PayPay請求書払い、LINEPay請求書支払いを含む3以上と提携しているか       |
|     |                     | 収納データの伝送方式(5点)                | c.収納データ送受信はLGWAN接続か                             |
|     |                     | 収納データ送信及び収納金入金に係るスケジュール(6点)   | d.確報データ等の町への送信回数は原則6回以上／月か                      |
|     |                     |                               | e.収納金の町への入金回数は原則6回以上／月か                         |
|     |                     | 収納データ保管期間(3点)                 | f.収納データの再取得のための保管期間は原則1年以上か                     |

## 2、業務実施方針及び手法に係る審査

| No. | 評価項目                 | 評価内容                                         | 評価基準                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 安全管理に関すること<br>(計10点) | 収納金の保護対策                                     | 受託者における収納金の確保時に事故があった場合、町の収納金を安全に保護する対策を有しているか(収納金の管理状況、公金保証のための保険加入状況、その他保証対策を含む)。受託者は、収納された収納金を町に払い込む一義的な債務を負い、破綻リスクに対して、履行保証保険の締結等により公金の安全管理対策を講じているか。 |
|     |                      |                                              | 各コンビニ、コンビニ本部、スマートフォン決済提供会社の倒産等のリスクが生じた場合でも、町の収納金を安全に保護する対策を有しているか(収納金の管理状況、公金保証のための保険加入状況、その他保証対策を含む)。                                                    |
| 2   | 業務体制に関すること<br>(計10点) | 緊急時の対応(5点)                                   | 緊急時の早期事態収束を図るためのマニュアルの整備、対策等を講じているか                                                                                                                       |
|     |                      |                                              | 緊急時、直ちに対応できる連絡窓口や町への担当者派遣の体制が整っているか                                                                                                                       |
|     |                      | 協力、支援体制(5点)                                  | 導入前のテスト支援と導入後のサポート体制は十分に整っているか                                                                                                                            |
|     |                      |                                              | 町が行う定期及び臨時検査について速やかな協力体制が確立されているか                                                                                                                         |
| 3   | 個人情報に関すること<br>(計20点) | 受託者の個人情報保護及びセキュリティ対策(10点)                    | 個人情報に関する法令等を遵守し、プライバシーマークの使用許諾又は情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)の認証を取得しているなど、本業務の履行に関して安全かつ安定的な運用が将来にわたり確保できることを具体的に提示しているか                                       |
|     |                      | コンビニ及びスマートフォン決済提供会社における個人情報保護及びセキュリティ対策(10点) | コンビニ及びスマートフォン決済提供会社の個人情報保護、セキュリティ対策及び指導監督等収納データの送受信時等におけるセキュリティ業務体制は整えられているか。個人情報の漏えい、滅失、毀損、または改ざんの防止、その他の個人情報の適正な保護及び管理のため必要な措置を講じているか                   |
| 4   | その他<br>(計5点)         | その他特別に評価すべきもの                                | 評価項目以外にアピールできるポイントがあるか                                                                                                                                    |