

第4次野辺地町行財政改革大綱 実施計画

|               |                                                                                                                                                                                             |        |           |         |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|---------|
| 改革事項          | (1) 事務事業の見直し                                                                                                                                                                                |        | エ 民間委託の推進 |         |
| 改革項目          | 窓口業務の民間委託等                                                                                                                                                                                  |        | 担当部署      | 総務課(総括) |
| 年度計画          | 平成28年度                                                                                                                                                                                      | 平成29年度 | 平成30年度    | 平成31年度  |
| 年度目標          | 検討会の設立                                                                                                                                                                                      |        |           |         |
| 実施概要          | 関係課において検討する。                                                                                                                                                                                |        |           |         |
| 年度計画          | 平成31年度(令和元年度)                                                                                                                                                                               |        |           |         |
| 年度目標          | 窓口業務の民間委託、臨時職員について検討(年度目標の修正)                                                                                                                                                               |        |           |         |
| 実施状況及び今後の進行計画 | <p>○昨年度に引き続き、窓口業務等に従事している臨時職員数について調査した。</p> <p>窓口職員数</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・町民課…5名(うち臨時職員2名)</li> <li>・税務課…正職員、臨時職員ともに来客に応じて随時対応</li> <li>・会計課…2名(うち臨時職員2名)</li> </ul> |        |           |         |
| 問題点等          | 今後も臨時職員で対応していく。                                                                                                                                                                             |        |           |         |