

第4次野辺地町行財政改革大綱 実施計画

改革事項	(1) 事務事業の見直し		エ 民間委託の推進	
改革項目	窓口業務の民間委託等		担当部署	総務課(総括)
年度計画	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
年度目標	検討会の設立			
実施概要	関係課において検討する。			
年度計画	平成28年度			
年度目標	検討会の設立			
実施状況及び今後の進行計画	<p>○窓口業務の民間委託に係る検討委員会は設置していない。</p> <p>○窓口業務の民間委託等の検討に先立ち、経費比較のため、窓口業務に従事している臨時職員数について調査した。</p> <p>窓口等臨時職員数</p> <ul style="list-style-type: none"> ・町民課…5名(うち臨時職員2名) ・税務課…1名(主坦は正職員だが、臨時職員も適宜対応) ・会計課…2名(うち臨時職員2名) 			
問題点等				
年度計画	平成29年度			
年度目標	窓口業務の民間委託、臨時職員について検討(年度目標の修正)			
実施状況及び今後の進行計画	<p>○全国自治体において、窓口業務の民間委託の事例は少ない。このことから、経費の比較が難しい。</p> <p>○昨年度に引き続き、窓口業務に従事している臨時職員数について調査した。</p> <p>窓口等臨時職員数</p> <ul style="list-style-type: none"> ・町民課…5名(うち臨時職員2名) ・税務課…1名(主坦は正職員だが、臨時職員も適宜対応) ・会計課…2名(うち臨時職員2名) 			
問題点等				
年度計画	平成30年度			
年度目標	窓口業務の民間委託、臨時職員について検討(年度目標の修正)			
実施状況及び今後の進行計画	<p>○職員の退職により、町民課窓口正職員1名を臨時職員配置とした。</p> <p>○昨年度に引き続き、窓口業務等に従事している臨時職員数について調査した。</p> <p>窓口職員数</p> <ul style="list-style-type: none"> ・町民課…5名(うち臨時職員2名) ・税務課…1名(主坦は正職員だが、臨時職員も適宜対応) ・会計課…2名(うち臨時職員2名) 			
問題点等	現状を踏まえ、当面、臨時職員で対応する。			